



## Kontakt

Sie möchten uns erreichen? Kein Problem – rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns per Post oder [E-Mail](#). Wir freuen uns über Ihre Nachricht.

[Kontakt](#) [Adressen](#)

### Angebots-Hotline

Wir machen Ihnen gern ein **Angebot** und beraten Sie telefonisch zu unseren Produkten unter:

**Tel: 0800 3203207**

### Service-Hotline für Privatkunden

Unsere Mitarbeiter sind gern für Sie da. Sie haben Fragen zu:

Ihrer **KFZ-, Haftpflicht-, Unfall-, Haustrat- oder Wohngebäudeversicherung?**

**Tel: 0221 148-41011** (Mo-Fr 7:30-20:00 Uhr)  
Fax: 0221 148-21599

Ihrer **Lebens-, Berufsunfähigkeits- oder Rentenversicherung?**

**Tel: 0221 148-41013** (Mo-Fr 7:30-18:00 Uhr)  
Fax: 0221 148-41910

Ihrer **Krankenversicherung?**

(**Vertragsinhalte, Versicherungsschutz, Bescheinigungen oder Beitragszahlungen sowie Leistungsabrechnung**)

**Tel: 0221 148-41012** (Mo-Fr 7:30-20:00 Uhr)  
Fax: 0221 148-41914

Sie benötigen schnelle Hilfe:

**Schaden melden**

**Tel: 0800 3280330**

**Gesundheits-Notfälle**

1) Kranken Auslandsnotruf / Rücktransport  
2) Voll- und Zusatzversicherungen, Auslandsreisetarife z. B. ARJ oder ARE, Spezialtarife und Auslandsreise Rahmenverträge FVS

**1) Tel. +49(0)221 148-36505** (täglich 24 Stunden)  
**2) Tel. +49(0)221 148-36515** (täglich 24 Stunden)

### Service-Hotline für Auslandskunden

Sie sind im Ausland und möchten uns anrufen?

Haben Sie Fragen zum Umfang Ihrer **Krankenversicherung** oder benötigen Sie eine Leistungszusage, dann erreichen Sie uns aus dem Ausland unter:

**Tel: + 49(0)221 148-41012**  
(Mo-Fr 7:30-20:00 Uhr)

Haben Sie Fragen zum Umfang Ihrer **KFZ-, Haftpflicht-, Unfall-, Haustrat- oder Wohngebäudeversicherung**, dann erreichen Sie uns unter:

**Tel: +49(0)221-148-35800**  
(Mo-Fr 7:30-20:00 Uhr)