

Muster

DBV Deutsche Beamtenversicherung, 65172 Wiesbaden
H06 KVL-EM3 H68755

Herrn
Max Mustermann
Musterstraße 4
67112 Mutterstadt

Leistungsabrechnung
Kranken-/Pflege-Versicherung Nr.: 0123456789
Unsere Zeichen: KVL-EM3 / H12345

Sehr geehrter Herr Mustermann,
für die eingereichten Unterlagen haben wir die tariflichen Leistungen errechnet. Bitte beachten Sie gegebenenfalls auch die Rückseite dieses Schreibens. Dort können sich weitere Informationen und Anmerkungen zu den einzelnen Rechnungspositionen befinden.

2

Max Mustermann, 19.03.1950
KOSTENBELEGE

3	Name/Leistung	Tarif/Stufe	Beh- Jahr	An- zahl	4 Rechnungs- Betrag (EUR)	5 Ablehnungs- Betrag (EUR)	6 Erstattungs- Betrag (EUR)	7 Anmerkung
	Arznei/Verbandsmittel	Vital300-U	2014		50,10		50,10	
	Dr. Arzt	Vital300-U	2014		80,04		80,04	1
	Ihr Zahnarzt	Komf Zahn-U	2014		677,70		677,70	
	stat. Behandlungsges.		2014	1	90,88			
	Zweibettzimmer	Vital300-U	2014	1	90,88		90,88	
	Selbstbehalt		2014				-90,88	
					898,72		807,84	

Der Rest-Selbstbehalt beträgt
für das Jahr 2014 209,12 EUR.

Erstattungsbetrag gesamt Max Mustermann: 807,84

Mia Mustermann, 15.12.2012
KOSTENBELEGE

Name/Leistung	Tarif/Stufe	Beh- Jahr	An- zahl	Rechnungs- Betrag (EUR)	Ablehnungs- Betrag (EUR)	Erstattungs- Betrag (EUR)	Anmerkung
Ihr Arzt	EG035-U	2014		208,40		145,88	

DBV Deutsche Beamtenversicherung Krankenversicherung, Zweigniederlassung der AXA Krankenversicherung AG
Frankfurter Straße 50, 65189 Wiesbaden · Postanschrift: 65172 Wiesbaden · Internet: www.DBV.de · Sitz der Gesellschaft Köln · Handelsregister Köln HR B Nr. 1012 · USt.-Ident-Nr. DE 122786679 · Sitz der Zweigniederlassung: Wiesbaden · Vorsitzender des Aufsichtsrats: Gernot Schlösser · Vorstand: Dr. Thomas Buberl, Vorsitzend
Dr. Andrea van Aubel, Etienne Bouas-Laurent, Wolfgang Hanssmann, Jens Hasselbacher, Dr. Heinz-Jürgen Schwering

1 Ansprechpartner

Sollten Sie noch Fragen zu Ihrer Leistungsabrechnung haben, finden Sie hier die entsprechende Telefonnummer. Wir sind für Sie da.

2 Name des Versicherten

Über den Namen des Versicherten wird Ihnen angezeigt, um wessen Abrechnung der Behandlungskosten es sich handelt. Sollten Sie Rechnungen für mehrere Personen eingereicht haben, rechnen wir erst alle Belege vom Versicherungsnehmer und dann von allen weiteren versicherten Personen ab.

3 Name/Leistung

In der ersten Spalte Ihrer Leistungsabrechnung können Sie einsehen, welche Leistungen von uns bearbeitet wurden. Es könnten hier beispielsweise Ihre beanspruchten Arztbesuche, Arzneimittel oder Zahnersatzbehandlungen aufgelistet worden sein. In dieser ersten Spalte finden Sie auch die einzelnen Bestandteile, aus welchen sich die gesamte Behandlung zusammensetzt.

4 Rechnungsbetrag (EUR)

Die Spalte Rechnungsbetrag (EUR) ordnet Ihre Rechnungen den jeweiligen Belegen zu und addiert sie in der letzten Zeile zusammen. So haben Sie die Kosten für die komplette Behandlung als auch für einzelne Komponenten der Behandlung auf einen Blick.

5 Ablehnungsbetrag/Anmerkung

Der Ablehnungsbetrag (EUR) enthält die Summe aller Ablehnungen sowie für jeden Behandlungsbaustein den Betrag, welcher nicht erstattet werden kann. Unter Anmerkung in der letzten Spalte wird jedem einzeln abgelehnten Beleg eine Ziffer zugeordnet die Auflösung zu der jeweiligen Ziffer finden Sie am Ende der Leistungsabrechnung.

6 Erstattungsbetrag (EUR)

Ihr Erstattungsbetrag (EUR) ergibt sich aus der Verrechnung der Rechnungs- und Ablehnungsbeträge und wird ebenso wie diese den einzelnen Komponenten der Behandlung zugeordnet und schließlich in der letzten Zeile summiert. Der hier ausgewiesene Betrag wird Ihnen auf das rückseitig aufgeführte Konto überwiesen.

7 Anmerkung

Unter Anmerkung in der letzten Spalte wird jedem einzeln abgelehnten Beleg eine Ziffer zugeordnet die Auflösung zu der jeweiligen Ziffer finden Sie am Ende der Leistungsabrechnung.

Muster

DBV Deutsche Beamtenversicherung

Schreiben vom 23.07.2014
Seite 2 von 2

KOSTENBELEGE

Leistungsart/Behandler	Tarif/Stufe	Beh-Jahr	An-zahl	Rechnungs-Betrag (EUR)	Ablehnungs-Betrag (EUR)	Erstattungs-Betrag (EUR)	Anmerkung
Zahnbehandlung gesamt		2014		410,30			
Zahnersatz ZE	EG035-U	2014		410,30		123,09	
				<u>618,70</u>		<u>268,97</u>	
Erstattungsbetrag gesamt Mia Mustermann						268,97	
Erstattungsbetrag gesamt						1.076,81	
Auszahlungsbetrag gesamt						1.076,81	
Auszahlungsbetrag:						1.076,81 EUR	

Den Betrag haben wir auf folgendes Konto überwiesen:

IBAN: DE12345678900000012345
BIC: MUSTERBICXXX
Empfänger: Max Mustermann

8 Anmerkung 1

Hier stehen Anmerkungen zu den von Ihnen eingereichten Belegen.

Sie haben Fragen zur Leistungsabrechnung? Antworten finden Sie unter www.AXA.de/gesundheitservice360/leistungsabrechnung oder rufen Sie uns an. Wir sind gerne für Sie da.

9 Übrigens: Kennen Sie schon unsere neue Arzt- und Kliniksuche im Internet? Unter www.AXA.de/partnernetzwerke finden Sie ausgewählte Spezialisten.

Freundlich grüßt Sie
Ihre DBV Deutsche Beamtenversicherung
Zweigniederlassung der AXA Krankenversicherung AG

8 Anmerkung

Unter Anmerkung finden Sie die jeweilige Information zu den aufgeführten Ziffern, weshalb wir Ihre Rechnung nicht oder nur teilweise tragen können. Wenn Sie Rückfragen zu einer Anmerkung haben, melden Sie sich bitte unter der aufgeführten Telefonnummer (siehe Ansprechpartner).

9 Aktuelle Aktionen

Auf unserer Leistungsabrechnung finden Sie übrigens regelmäßig neue und interessante Hinweise zu aktuellen Aktionen.

Neuer Erstattungsantrag

Mit jeder Leistungsabrechnung, die wir Ihnen zukommen lassen, erhalten Sie von uns einen neuen Erstattungsantrag. Diesen können Sie nutzen, um bequem und übersichtlich Ihre Rechnungen aufzuführen.