

Öffentliches Verfahrensverzeichnis

gemäß § 4 e Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

Das BDSG schreibt in § 4 g vor, dass durch den Beauftragten für den Datenschutz jedermann in geeigneter Weise die folgenden Angaben entsprechend § 4 e verfügbar zu machen hat.

- 1. Name der verantwortlichen Stelle:** AXA Customer Care GmbH (ACC)
- 2. Vorstände / Geschäftsführer:** Konrad Bartsch (Sprecher der Geschäftsführung)
Susanne Justen
- 3. Beauftragter Leiter der Datenverarbeitung:** Dr. Andrea van Aubel
- 4. Anschrift der verantwortlichen Stelle:** Widdersdorfer Straße 225a; D-50825 Köln

5. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -Verarbeitung oder -nutzung:

Bearbeitung von Telefoniedienstleistungen (Inbound u. Outbound), Internet- und E-Mail-Anfragen sowie die Durchführung bzw. Abwicklung von Kampagnen oder Aktionen im Auftrag der AXA Versicherungsgesellschaften.

Die Durchführung der Speicherung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt für eigene Zwecke sowie im Auftrag und Namen der Konzerngesellschaften gemäß Dienstleistungsvereinbarung (Schnittstellenkonzepten) sowie gesonderter Aufträge für Aktionsgeschäfte.

6. Beschreibung der betroffenen Personengruppe und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien:

Es werden im Wesentlichen zu folgenden Personengruppen personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt:

- Kundendaten (Adressdaten, Versicherungsvertragsdaten, Daten zu Versicherungsleistungen, Bankverbindungen, Kundenanliegen, Ergebnistexte, Kundenkontakthistorie)
- Interessentendaten (Adressdaten, Produktinteresse)
- Mitarbeiterdaten, Bewerberdaten (Personaldaten zur Personalverwaltung und –steuerung)
- AXA Konzern-interne Auftraggeberdaten (Adressdaten, abrechnungsrelevante Daten)
- Agenturen, Vermittler, Makler (Adressdaten)
- Lieferanten (Adress- und Funktionsdaten; Hinweis: Nutzung AOS)

soweit diese zur Erfüllung der unter 5. genannten Zwecke erforderlich sind.

7. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können:

- Öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden)
- Interne Stellen des deutschen AXA Konzerns, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind (Personalverwaltung, Buchhaltung, Rechnungswesen, Grundbesitz, Versicherungsbetrieb, Schadenabwicklung, Einkauf, Marketing, Vertrieb, Telekommunikation und EDV)
- Vermittler, Makler
- Externe Dienstleister im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung oder Funktionsübertragung.

Einzelheiten können der Dienstleisterliste auf www.axa.de entnommen werden.

8. Regelfristen für die Löschung der Daten:

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, wenn sie nicht mehr zur Vertragserfüllung (z.B. Versicherungs-, Miet- und Dienstverträge) erforderlich sind. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die unter 5. genannten Zwecke wegfallen.

9. Geplante Datenübermittlung an Drittstaaten:

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten erfolgt im Zusammenhang mit der Nutzung von gruppenweiten Anwendungssystemen (Personalwesen und Intranet).

AXA Customer Care GmbH